

19 slimme vragen die de 8 meest gemaakte fouten helpen voorkomen

1. **Wat wil je met toegangscontrole bereiken?**
Waar moet de controle voor zorgen: veiligheid, overzicht, spreiding, scheiding van doelgroepen of iets anders?
2. **Wie moet er toegang krijgen en wie niet?**
Denk aan medewerkers, bezoekers, leveranciers, tijdelijke krachten. Hoe groot is het verschil tussen deze groepen?
3. **Zijn er nu al toegangso oplossingen aanwezig?**
Zo ja: welke hardware of software wordt nu gebruikt, en hoe goed werkt dat? Zo nee: is er al iets onderzocht?
4. **Zijn er risico's voor tailgating of meelopers?**
Hoe wordt nu voorkomen dat onbevoegden meeglijden met anderen? Wat wil je hier anders of beter?
5. **Moet de toegang per doelgroep of tijd verschillen?**
Bijvoorbeeld dag- en nachtdiensten, lidmaatschappen, bezoekers die maar tijdelijk naar binnen mogen?
6. **Hoe moeten gebruikers zich identificeren?**
 - ☐ Badge/RFID
 - ☐ QR-code
 - ☐ Pincode
 - ☐ Gezicht/vingerafdruk
 - ☐ Mobiele telefoon/app
 - ☐ Anders: _____
7. **Hoeveel personen gaan er dagelijks doorheen – en op piekmomenten?**
Wat zijn de drukste momenten en hoeveel personen per minuut/passage verwacht je dan?
8. **Heb je een goed beeld van de doorstroomcapaciteit die nodig is?**
Wil je pieken kunnen opvangen zonder wachtrijen of frustratie? En hoe moet dat bij calamiteiten?
9. **Wat zijn je verwachtingen qua gebruikerservaring?**
Wat moet het systeem vooral níet doen volgens jou? En wat is belangrijk voor personeel of bezoekers?
10. **Heb je al toegangssoftware in gebruik?**
 - ☐ Ja → Welke? _____
 - ☐ Nee → Sta je open voor advies?



11. **Moet de hardware (tourniquet/doorloopsluis gekoppeld worden aan andere systemen?**
Bijvoorbeeld HR-pakketten, ledenadministratie, meldkamer, boekingsystemen of betaalsystemen?
12. **Is de installatie straks van invloed op de dagelijkse operatie?**
Zijn er zaken waar we rekening mee moeten houden qua planning, veiligheid of communicatie?
13. **Hoeveel ingangen/locaties zijn er en waar bevinden die zich?**
Bijvoorbeeld: 2 binnenentrees, 1 buitenpoort met tourniquet, of meerdere vestigingen?
14. **Heb je voorkeur voor een bepaald type doorgang?**
 - ☐ Tourniquet
 - ☐ Doorloopsluis
 - ☐ Billentikker
 - ☐ Slagboom of hekwerk
 - ☐ Nog niet zeker – advies gewenst
15. **Wanneer moet alles werken, en is er al een budgetindicatie?**
Denk aan deadlines, fases of eventuele pilots.
16. **Wil je toegang op afstand kunnen beheren?**
Bijvoorbeeld via een app, dashboard of cloudomgeving?
17. **Zijn er AVG- of privacyrichtlijnen waaraan voldaan moet worden?**
Bijvoorbeeld bewaartermijnen, logging of dataminimalisatie?
18. **Zijn er tijdelijke toegangsbehoeften?**
Bijvoorbeeld seizoenskrachten, bezoekers, contractors of een evenement?
19. **Zoek je een partner die alleen levert, of ook echt meedenkt en begeleidt?**
Hoe belangrijk is het voor jou dat er wordt meegedacht over afstemming met gebouw, gedrag, IT en gebruik?

